

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
KEMAUAN MEMBAYAR PAJAK PADA
PENGUSAHA DI PASAR ATOM
SURABAYA**



**OLEH:
DENY CHRISTIAN
3203010210**

**JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2014**

FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
KEMAUAN MEMBAYAR PAJAK PADA
PENGUSAHA DI PASAR ATOM
SURABAYA

SKRIPSI
Diajukan kepada
Fakultas Bisnis
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Jurusan Akuntansi

OLEH:
DENY CHRISTIAN
3203010210

JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2014

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH dan PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Deny Christian

NRP : 3203010210

Judul Skripsi : Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kemauan
Membayar Pajak pada Pengusaha di Pasar
Atom Surabaya

Menyatakan bahwa tugas akhir skripsi ini adalah ASLI karya tulis saya. Apabila terbukti karya ini merupakan *plagiarism*, saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Saya menyetujui pula bahwa karya tulis ini dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain (*digital library* Perpustakaan Unika Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-Undang hak Cipta.

Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 6 Januari 2014

Yang menyatakan



(Deny Christian)

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEMAUAN MEMBAYAR PAJAK PADA PENGUSAHA DI PASAR ATOM SURABAYA

Oleh:
DENY CHRISTIAN
3203010210

Telah Disetujui dan Diterima dengan Baik
untuk Diajukan Kepada Tim Penguji

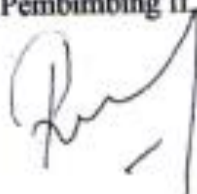
Dosen Pembimbing I,



JC. Shanti, SE., M.Si., AK.

Tanggal: 2 Desember 2013

Dosen Pembimbing II,



Ronny Irawan, SE., M.Si., AK.,
QIA., BKP.


Tanggal: 18 Desember 2013

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh: Deny Christian NRP 3203010210

Telah diuji pada tanggal 29 Januari 2014 dan dinyatakan lulus oleh Tim
Penguji

Ketua Tim Penguji:



Tineke Wehartaty, SE., MM

Mengetahui:

Dekan,



Ketua Jurusan,



Ariston Oki A., SE., MA., BAP., Ak.
NIK. 321.03.0566

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur ke hadirat Tuhan Yesus Kristus atas segala kasih, karunia, dan penyertaan-Nya sehingga skripsi ini berhasil diselesaikan. Skripsi ini disusun sebagai syarat yang harus dipenuhi untuk mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Bisnis Jurusan Akuntansi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Penyusunan skripsi ini tidak akan berhasil dengan baik tanpa bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Lodovicus Lasdi, M.M., selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas katolik Widya Mandala Surabaya.
2. Bapak Ariston Esa, SE., MA., BAP., AK., selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
3. Ibu J. C. Shanti, SE., M.Si., AK., selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Bapak Ronny Irawan, SE., M.Si., AK.,QIA., BKP., selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Ibu Tineke Wehartaty, SE., MM., sebagai Dosen Wali selama kuliah, serta Bapak dan Ibu dosen Fakultas Bisnis

Jurusan Akuntansi, Pimpinan dan staf Tata Usaha Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

6. Orang tua penulis serta seluruh keluarga besar penulis yang memberikan dukungan baik secara moral, materiil, kasih sayang, serta nasihat yang berguna.
7. Rekan-rekan yang telah memberikan dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, khususnya Fanny, Melisa, Vebrian, Ketut, Olivia, Nat, Owen, Kakak Edwin, CikTin, David, Felia, Anete, Tasya, teman-teman Ormawa HMJA, dan semua pihak yang terkait.
8. Teman-teman kelas E yang telah memberikan dukungan terutama Tejo, Mbing, Richard, Godong, dan Tines.
9. Pihak-pihak yang merasa berkepentingan yang tidak dapat disebutkan namanya satu per satu, terima kasih banyak atas segala doa, dukungan, semangat, perhatian, dan bantuannya.

Penulis menyadari dalam skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan, maka dari itu kritik maupun saran yang membangun sangat diharapkan demi perbaikan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan memberikan wawasan bagi pembacanya.

Surabaya, Januari 2014

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH ...	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
ABSTRAK	xii
<i>ABSTRACT</i>	xiii
BAB 1. PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Perumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	9
1.5 Sistematika Penulisan	9
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Penelitian Terdahulu	11
2.2 Landasan Teori	18
2.3 Pengembangan Hipotesis	31
2.4 Model Analisis	36

BAB 3. METODE PENELITIAN

3.1 Desain Penelitian	37
3.2 Identifikasi Variabel, Definisi Operasional, dan Pengkukuran Variabel	37
3.3 Jenis Data dan Sumber Data	40
3.4 Alat dan Metode Pengumpulan Data	41
3.5 Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel	41
3.6 Teknik Analisis Data	42

BAB 4. ANALISIS DAN PEMBAHASAN

4.1 Karakteristik Objek Penelitian	47
4.2 Deskripsi Data	48
4.3 Analisis Data	57
4.4 Pembahasan	58

BAB 5. KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan	69
5.2 Keterbatasan	70
5.3 Saran	71

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Persamaan dan Perbedaan dengan Penelitian Terdahulu	14
Tabel 2.2 Tingkat Signifikansi Variabel Independen Penelitian Terdahulu	17
Tabel 2.3 Perubahan PTKP 2009 dan PTKP 2013	24
Tabel 4.1 Karakteristik Responden	47
Tabel 4.2 Deskripsi Data Kesadaran Membayar Pajak ..	49
Tabel 4.3 Deskripsi Data Pengatahuan dan Pemahaman akan Peraturan Perpajakan	50
Tabel 4.4 Deskripsi Data Efektivitas Sistem Perpajakan ..	52
Tabel 4.5 Deskripsi Data Tingkat Kepercayaan Terhadap Sistem Pemerintahan dan Hukum	54
Tabel 4.6 Deskripsi Data Kemauan Membayar Pajak	55
Tabel 4.7 Uji Reliabilitas	57
Tabel 4.8 Uji Validitas	58
Tabel 4.9 Uji Kolmogorov-Smirnov	59
Tabel 4.10 Uji Multikolonieritas	60
Tabel 4.11 Uji F (Model)	61
Tabel 4.12 Uji F	62
Tabel 4.13 Uji t	63

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Model Analisis	36
Gambar 4.1 Uji Heteroskedastisitas	61

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Daftar Kuesioner

Lampiran 2. Statistik Deskriptif

Lampiran 3. Hasil Uji Reliabilitas dan Validitas

Lampiran 4. Hasil Uji Asumsi Klasik

Lampiran 5. Hasil Analisis Regresi

ABSTRAK

Negara membutuhkan dana yang tidak sedikit dalam menjalankan negara serta pembangunan negara. Salah satu sumber dana negara adalah penerimaan pajak. Hal yang sangat penting dalam penerimaan pajak adalah kemauan membayar pajak oleh wajib pajak. Namun kenyataan yang ada adalah pungutan pajak yang dilakukan oleh negara tidak sebesar pembayaran yang dilakukan oleh wajib pajak, hal ini dikarenakan adanya kendala yaitu peraturan perpajakan, serta kontraprestasi yang diterima oleh wajib pajak. Salah satu *icon* Kota Surabaya adalah Pasar Atom Surabaya dimana banyaknya pengusaha yang membuka usaha dan pengunjung yang memadati tempat hiburan tersebut. Hal ini sangat berpotensi untuk penerimaan pajak negara atau daerah.

Penelitian ini bertujuan untuk menguji faktor-faktor yang berpengaruh terhadap kemauan membayar pajak oleh pengusaha di Pasar Atom Surabaya. Kesadaran membayar pajak, pengetahuan dan pemahaman akan peraturan perpajakan, efektifitas sistem perpajakan, dan tingkat kepercayaan terhadap sistem pemerintahan dan hukum merupakan variabel independen. Objek penelitian adalah pengusaha di Pasar Atom Surabaya. Sumber data diperoleh dengan pembagian kuesioner langsung kepada pemilik usaha, dan teknik analisis data menggunakan regresi linear berganda. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa hanya efektivitas sistem perpajakan yang berpengaruh signifikan terhadap kemauan membayar pajak pengusaha di Pasar Atom Surabaya. Sedangkan faktor kesadaran membayar pajak, pengetahuan dan pemahaman akan peraturan perpajakan, dan tingkat kepercayaan terhadap sistem pemerintahan dan hukum tidak berpengaruh signifikan terhadap kemauan membayar pajak oleh pengusaha di Pasar Atom Surabaya.

Kata kunci: Kemauan, kesadaran, pengetahuan dan pemahaman peraturan perpajakan, persepsi efektivitas perpajakan, tingkat kepercayaan, sistem pemerintahan dan hukum.

ABSTRACT

Countries need a many of funds to maintain the country and development the country. One source of funds for the government's is a tax revenue. A very important thing in tax revenue is a willingness to pay taxes by the tax payers. But the fact is a tax levy by the government is much less than payments made by the taxpayer, this is due to the presence of obstacles, principles of taxation, namely the result of the indirect tax collections are enjoyed by taxpayer. One of the city's icon of Surabaya is Pasar Atom Surabaya where is a market many entrepreneurs open businesses and the number of visitors who flock to the entertainment venues. This is potentially a tax receipt for your country or region.

The purpose of this research is to test a factor that influenced the willingness to pay taxes of entrepreneurs in Pasar Atom Surabaya. Tax paying awareness, knowledge and understanding will be taxation, the effectiveness of the tax system, and the level of confidence in the Government and legal system is the independent variable. The object of the research was a entrepreneurs in the Pasar Atom Surabaya that listed in PT. Prosam Plano. The data source is obtained by dividing the questionnaire directly to business owners, and data analysis techniques using multiple linear regression. The results of this research showed that the effectiveness of the tax system which only affect willingness to pay taxes significantly to entrepreneurs in the Pasar Atom Surabaya. While the tax paying awareness factor, knowledge and an understanding of the rules of taxation, and the level of confidence in the system of Government and laws have no effect significantly to willingness to pay taxes by employers in the Pasar Atom Surabaya.

Keywords: *Willingness, awareness, knowledge and understanding of taxation, perception of the effectiveness of the tax, the level of confidence, Government and legal system.*